

İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Adı		T.C. Kimlik No	
Soyadı		Telefon	
Adres			
Hizmet/Paket			
Altyapı türü/Not			

1-TARAFLAR İşbu SÖZLEŞME, merkezi Camiikebir Mah. M.K.Paşa Cad. NO:36 16800 Orhangazi/Bursa adresinde bulunan 4Gnet Limitet Şirketi ile yukarıda bilgileri mevcut bulunan ABONE arasında yapılmıştır. Bu SÖZLEŞME'de 4GNET FATİHELEKTRONİK DONANIM YAZILIM TELEKOMÜNİKASYON SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ "4Gnet", yukarıda mevcut bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi talep sahibi ise "ABONE" olarak anılacaktır.

2-SÖZLEŞME KONUSU 4Gnet tarafından ABONE'ye sunulan HİZMET(LER) ile ilgili olarak TARAFLAR'ın karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3-TANIMLAMALAR Hizmetler ve sözleşmede geçen terimlerle ilgili tanımlamalar yalnızca 4Gnet tarafından yapılır veya yorumlanır. Bu tanımlamalar ABONE'ye sözlü olarak aktarılır veya <http://4gnet.com.tr> adresinde yayınlanır.

4-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 ABONE'ye hizmet sağlanabilmesi için uygun görülen, aboneye ait olan veya olmayan mekânlara/alanlara kurulan/kullanılan AccessPoint, Switch, Router, Bedelsiz verilen Modem, kablolar ve diğer her türlü tesisat ve cihazlar 4Gnet e aittir ve 4Gnet Altyapısı olarak adlandırılır. 4Gnet Altyapısı 4Gnet tarafından gerekli görüldüğü takdirde güncellenebilir/değiştirilebilir ve başka aboneler de bu Altyapıdan yararlandırılabilir. 4Gnet altyapısı (Kurulan cihaz ve tesisatlar) kasti bir kullanıcı hatası sonucu zarar görmediği sürece 4Gnetin sınırsız garantisi altındadır.

4.2 ABONE'nin abonelik başlangıcında ödediği üyelik, hizmet getirme, abonelik, gibi bedeller, kurulan cihazlar ve tesisatın yani 4Gnet Altyapısının bedeli değildir ve aboneliğin herhangi bir nedenle sonlandırılması durumunda iade edilmez.

4.3 ABONE aldığı hizmeti sonlandırdığı takdirde veya hizmet 4Gnet tarafından sonlandırıldığında, Abone 4Gnet e ait tüm cihaz ve tesisatı sağlam bir şekil teslim etmek veya teslim alınmasını sağlamak zorundadır. Aksi takdirde ABONE teslim alınamayan tesisat ve cihazların 4Gnet tarafından belirlenen güncel bedelini ödemek zorundadır.

4.4 Yukarıda belirtilen Hizmet/Paket(ler)'in özellikleri, ücretlendirilmesi, ödeme şekilleri, taşınma işlemleri, nakil işlemleri ve diğer detaylar ABONE'ye sözlü olarak beyan edilir veya <http://4gnet.com.tr> internet adresinde yayınlanır. 4Gnet Hizmet/Paket(ler)'in özellikleri, ücretlendirmesi, ödeme şekilleri ve diğer detayları gerekli gördüğü halde ABONE'ye bildirmeksizin bir sonraki fatura döneminde geçerli olması kaydı ile değiştirebilir/güncelleyebilir.

4.5 ABONE aldığı Hizmet/Paket(ler)'i değiştirmek istediğinde bunu sözlü olarak, elektronik ortamda veya yazılı olarak 4Gnet'e bildirir ve yazılı bildirimler dışında yapılan bu değişiklik ABONE'ye SMS yolu ile bildirilir. Bu bildirim 30 gün içerisinde itiraz edilmediği takdirde ABONE tarafından kabul edilmiş sayılır.

4.6 ABONE SMS alacağı telefon numarasını 4Gnet e doğru bir şekilde bildirmek ve güncellemek zorundadır. Telefon numarasının yanlış olması, güncel olmaması, Operatörden kaynaklı sorunlar sebebiyle SMS yolu ile yapılan bildirim ve bilgilendirmelerin alınmamış olması durumunda, müşterinin sorumluluğu ortadan kalkmayacak ve 4Gnet sorumluluk kabul etmeyecektir.

4.7 ABONE'ye tahsis edilen port ve ip üzerinden yapılacak suç teşkil eden her türlü faaliyet ve işlemlerden hizmet aldığı sürece ABONE sorumludur. Abone kullandığı kablolar ve kablosuz cihazların güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.

4.8 ABONE'nin aldığı hizmete ait faturanın son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda ABONE'ye verilen hizmet/internet 4Gnet tarafından kısıtlanabilir, kesilebilir veya sonlandırılabilir. Sonlandırılmayan hizmetlere her fatura döneminde fatura çıkmaya devam eder. Müşteri bu faturaları zamanında ödemek zorundadır. Aksi takdirde hakkında yasal işlem başlatılır.

4.9 ABONE'nin arıza bildirimleri 1-3 iş günü içerisinde sonuçlandırılır. Aboneden kaynaklı arızalarda 4Gnet ABONE'den 4Gnet tarafından belirlenen tutarda arıza giderme bedeli talep edebilir veya faturasına ekleyebilir.

4.10 ABONEYE hizmet vermek için, aboneye ait olan veya olmayan alanlarda yapılan tadilat, tesisatlar da yapılan her türlü değişiklik, yenileme, güncelleme ve yapılan diğer tüm işlemler ABONE'nin sorumluluğundadır ve aboneliğin sonlandırılması durumunda veya abonelik devam ederken 4Gnet tarafından hiçbir koşulda geri alınmayacaktır.

Abone
Adı, Soyadı, İmza

4Gnet altyapısını Teslim Alan
Adı, Soyadı, İmza

Teknik Personel
Adı, Soyadı, İmza