



4GNET İNTERNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ

4GNET FATİH ELEKTRONİK DONANIM YAZILIM TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Camiikebir Mah. M.Kemalpaşa Cad. No:36/C Orhangazi/Bursa

Orhangazi V.D.: 0010893767

MERSİS No: 0001089376700012

Müşteri Hizmetleri: 0850 333 15 12

<https://www.4gnet.com.tr/>

Bireysel Abonelik

Kurumsal Abonelik

Bireysel Abone Kimlik Bilgileri:

Adı / Soyadı:

Kimlik Seri No.:

T.C. Kimlik No.:

Doğum Yeri ve Tarihi:

Nüfusa Kayıtlı Olduğu İl / İlçe:

Mesleği:

Kurumsal Abone Bilgileri:

Kurum Adı - Şirket Unvanı:

Vergi Dairesi / No.:

Şirket Yetkilisi Adı ve Soyadı:

T.C. Kimlik No.:

Mesleği:

Fatura Bilgileri:

Mahalle / Cadde:

Sokak / No. / Daire:

Posta Kodu / Semt / İlçe:

İl :

İş Tel. No.:

Ev Tel. No.:

GSM No.:

E-posta Adresi:

Web Sitesi:

Kurulum Bilgileri:

Kurulum/Yenileme adresi:

Cihaz Seri no:

Mac adresi:

Paket/Tarife adı:

Bağlantı Hızı:

Bayi/Satış Temsilcisi:

Tarih:

1. TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi, bir tarafta Camiikebir Mah. M.Kemalpaşa Cad. No:36/C Orhangazi/Bursa adresinde mukim 4GNET FATİH ELEKTRONİK DONANIM YAZILIM TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("4GNET") ile diğer tarafta 4GNET'e abone olmak için bizzat veya vekil aracılığı ile başvuran gerçek veya tüzel kişi ("ABONE") arasında aşağıdaki şartlar dahilinde tanzim edilmiş ve onaylanmıştır.

2. TANIMLAR

Abone Bilgi Formu: İşbu Sözleşme'nin ekinde yer alan ve ABONE'nin Abone Bilgileri ile ABONE tarafından 4GNET'ten alınan her bir hizmete ilişkin kampanya koşullarının yer aldığı ve ABONE tarafından imzalanan eki;

Hizmet: 4GNET tarafından ABONE'lerine mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan ve işbu SÖZLEŞME'de ayrıca belirtilen özellikleri tanımlanmış bulunan internet hizmetini,

Hizmet Kanalları: 4GNET adına, sunulan hizmete ilişkin işlemleri yürütmeye yetkili bayi, satış noktası ve sair temsilcileri ile, müşteri hizmetleri, internet sitesi de dahil ABONE'ye hizmet vermek için kurulmuş/kurulacak her türlü kanalı; ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu; bakır veya fiber erişim hattı ya da kablosuz alıcı/vericiler üzerinden telefon aboneliği şartı aranarak veya aranmayarak ABONE'ye veri iletimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının 4GNET tarafından sunulan hızlara kadar değişiklik gösterebileceği İnternet Erişim Hizmetinden ABONE'nin faydalandırılmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir. ABONE, 4GNET İnternet Erişim Hizmeti Bilgi Formu'nda seçmiş olduğu hizmet türü ve tarife üzerinden 4GNET'den hizmet alacaktır.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Taraflar, işbu Sözleşme ve Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Abone Bilgi Formu'nda belirtilen yükümlülüklerini tam, eksiksiz, süresinde ve ilgili mevzuata uygun olarak ifa etmekle yükümlüdürler.

4.2. ABONE, işbu Sözleşme imzalanırken ibraz belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili değişiklikleri yazılı veya ilgili Hizmet Kanalları aracılığıyla 4GNET'e bildirmediği SöZleşme'de belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu kapsamda **ABONE, işbu Sözleşme akdedilirken vermiş olduğu kişisel bilgilerini, bu bilgilerde değişiklik oldukça 4GNET'e bildirmek ve 4GNET nezdindeki bilgilerinin güncel kalmasını sağlamakla yükümlüdür.** Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır. 4GNET, abonelik bilgi veya belgelerinde eksiklik, yanlışlık, sahtelik bulunduğu veya abonelik bilgilerinin güncel olmadığı yolunda makul bir şüphe duyduğunda hizmet vermeyi, aksi ispat edilinceye kadar veya gerekli güncelleme yapıncaya kadar durdurma ve nihayet yazılı olarak yapacağı bildirimden ardından Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

4.3. 4GNET, sunduğu Hizmet'in kullanımı için ABONE'ye kullanıcı adı ve şifresinin tahsis edildiği hallerde bu kullanıcı adı ve şifresinin güvenliği ve kullanımından **ABONE sorumludur. Kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğan idari, hukuki ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir. ABONE kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal 4GNET'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür.**

4.4. ABONE almakta olduğu hizmeti üçüncü kişilere kiralayamaz ve/veya kullandıramaz; aksi halde ABONE, 4GNET'in elde edemediği menfaati, işbu Sözleşme başlangıcından

itibaren aldığı toplam hizmet bedeli kadar ücreti cezai şart olarak ödeyerek tazmin etmekle yükümlüdür.

4.5. 4GNET, ücretlendirme dahil olmak üzere hizmetin sunumuna ilişkin koşullarda herhangi bir değişiklik olması halinde bu durumu önceden ABONE'ye bildirilecektir. 4GNET, tarife ve fiyat değişikliklerini, ABONE'ye kısa mesaj, internet, basın, yayın organları veya posta ile değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurmakla yükümlüdür.

4.6. ABONE, işbu Sözleşme kapsamındaki internet hizmetini bir ağ üzerinden kullandırtamaz. Ayrıca Abone, diğer 4GNET abonelerinin ve üçüncü şahısların internet kullanımını engelleyici veya zorlaştırıcı faaliyet ve işlemlerde bulunmayacağını taahhüt eder. ABONE çok sayıda verinin yaygın gönderimini (spam) yapmayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde oluşabilecek her türlü zarardan ABONE sorumludur.

4.7. 4GNET, ABONE'ye internet hizmetin binanın fiziki şartlarına göre internet data kablosu (Cat5) veya telefon hatları üzerinden mücbir sebepler dışında kesintisiz olarak sağlayacaktır.

4.8. ABONE, 4GNET tarafından sunulan hizmet(ler)i işbu Sözleşme'de belirtilen şartlar dahilinde kullanacaktır. ABONE, sunulan hizmeti mevzuata uygun olarak kullanmayı, Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder. Aksi halde ABONE, her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve 4GNET'in işbu Sözleşme'yi feshetmesi nedeniyle uğrayacağı zararı tazmin eder.

4.9. 4GNET uluslararası standartlar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen standartlar ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunmakla ve sunmakta olduğu hizmete ilişkin ilgili mevzuatın getirdiği her türlü yükümlülüğü eksiksiz olarak yerine getirmekle mükelleftir.

4.10. ABONE'nin cihazlarından kaynaklanan problemler, ABONE sorumluluğundadır. Cihazların teknik yapı ve parametrelerinde değişiklik veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması sonucu şebekede oluşacak her türlü doğrudan veya dolaylı zarardan ABONE'nin kendisi sorumludur.

4.11. 4GNET, işbu Hizmet kapsamında ABONE'nin talebi doğrultusunda, kurulum ve/veya yerinde destek hizmetini ücreti mukabilinde sunacaktır. 4GNET'in işbu hizmet kapsamında düzenleyeceği kampanya esaslarındaki özel usuller saklıdır.

4.12. ABONE'nin, statik IP talep etmesi halinde bunun bedelini, aldığı hizmet bedellerine ek olarak ödeyeceğini taahhüt eder.

4.13. 4GNET'in, işbu sözleşmede dilediği değişikliği ve yeniliği yapma hakkı saklıdır.

4.14. Modem/router tedarikinden ABONE sorumludur. Fakat, ABONE'nin talebi dahilinde 4GNET, belirlenen ve ABONE'ye bildirilen ücret karşılığında, peşin veya taksitli olarak modem/router tedariki konusunda yardımcı olacaktır. **ABONE, işbu Sözleşme'nin feshi halinde kullanımına sunulan ancak mülkiyeti 4GNET'e ait olan tüm cihazları çalışır durumda 4GNET'e iade etmekle yükümlüdür.** 4GNET, ABONE'nin kendisi tarafından tedarik edilen modem/router ve diğer cihazların arıza ve performansından sorumlu değildir.

4.15. 4GNET, Hizmeti verdiği adresteki kendisinden kaynaklanan teknik arızalara kısa sürede kendi çalışanı veya Hizmet Kanalıyla aracılığıyla müdahale edecektir.

4.16. 4GNET, kendisinden kaynaklanan hizmetin aksamasıyla ilgili teknik arızalara mücbir sebepler dışında en geç 5 (beş) iş günü içerisinde müdahale edecektir. 4GNET, arızanın kendisine ihbar edildiği tarihten itibaren belirtilen süre içerisinde müdahale ettiği sürece; ABONE, hizmet alamadığı süreler için bir hak talebinde bulunamaz.

4.17. 4GNET tarafından ABONE'ye aboneliği süresince kullanımı için modem verilmesi durumunda; modemde oluşacak arızaların giderilmesi ve takibi, tedarikçi firma tarafından verilen garanti koşulları dahilinde tedarikçi firma tarafından yapılacaktır.

4.18. 4GNET tarafından sağlanan kablosuz modem, kablosuz özelliğinin etkin hale getirilmesi ve ABONE'nin seçtiği şifrenin tanımlanması kurulum esnasında gerekmektedir olup, ABONE'nin sorumluluğundadır. Modemin kurulumu esnasında ABONE tarafından talep edilmesi halinde, modemin kablosuz özelliğinin etkin hale getirilmesi ve ABONE'nin seçtiği şifrenin tanımlanması ile ilgili gerekli destek 4GNET personeline veya diğer Hizmet Kanallarınca verilecektir. Erişimin kablosuz olarak yapılması sebebiyle oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai zarar ABONE'nin sorumluluğundadır.

4.19. ABONE'nin, 4GNET tarafından sunulan internet hizmetinden faydalanabilmesi için; 4GNET Bireysel İnternet Abonelik Sözleşmesi ve Abone Bilgi Formu'nu usulüne uygun doldurup imzalayarak 4GNET'e teslim etmesi, 4GNET ve/veya Hizmet Kanalı tarafından gerekli hattın tesis edilebilmesi ve cihazların ve/veya yazılımın kurulumunun yapılması gerekmektedir.

4.20. Eğer, ABONE'nin hattı kurulu ise ve 4GNET abonesi olmadan önce başka bir işletmeciden hizmet alıyor ise; ABONE'nin diğer işletmeci ile Abonelik Sözleşmesini feshetmesi ile altyapı sağlayıcısının ilgili santralinde gerekli tanımlamanın yapılmasını müteakiben ABONE, 4GNET Hizmet'inden yararlandırılacaktır.

4.21. ABONE, internet trafiğinde kaybolan ve/veya eksik alınan/iletilemeyen verilerden veya web sitelerindeki verilere bağlı olarak uğradığı zararlardan dolayı tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

4.22. 4GNET, ABONE'ye, Hizmeti belirtilen hızda sağlamayı değil; bağlantının belirtilen hızda gerçekleştirilmesini taahhüt eder. Hizmet'e ilişkin hız, ABONE'nin yararlandığı hizmet açısından maksimum hızı oluşturmaktadır. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler; sunucunun, ev/iş yeri arasında bulunan diğer sunucu ve router'ların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı; ev/iş yeri ve sunucu konumu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansıdır. Ayrıca erişmekte olunan sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk veya ABONE'nin kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir.

5. MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1. 4GNET'in sunduğu Hizmet ön ödemeli olup; Hizmet ücretlendirmesi, işbu Sözleşme tarihi itibarıyla başlar. ABONE, almakta olduğu Hizmet'e istinaden 4GNET'in belirlediği ve ABONE'nin kendisi tarafından Abone Bilgi Formu'nda seçilen tarife üzerinden ücretlendirilecektir.

5.2. Hizmet süresi 30 (otuz) gün alınarak hesaplanmaktadır. ABONE, alacağı Hizmet'in bedelini her 30 (otuz) günlük sürenin başlangıcında peşin olarak ödeyecektir. ABONE, bu sürenin bitiminde tekrar ödeme yapmadığı takdirde internet hizmeti müteakip ödemeye kadar durdurulur, Hizmet alamaz. ABONE, ödeme yaptığı anda ise ödeme tarihinden itibaren 30 (otuz) günlük süre tekrar başlatılır. ABONE, ödeme yapmadığı dönemler için hak iddia edemez.

5.3. İşbu Sözleşme kapsamındaki Hizmet bedelleri, ABONE'nin Bilgi Formundaki tercihinin göre 4GNET'in anlaşmalı olarak çalıştığı bankalar ve diğer kurumlar aracılığıyla veya otomatik ödeme talimatı ile ödenecektir.

5.4. ABONE, paket veya tarife değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin tarife veya paket değişikliğine ilişkin talebini 4GNET'e ulaştırdığı tarih itibarıyla yeni tarife veya paket aktive edilecek ve bu tarih itibarıyla ABONE'nin tercih ettiği yeni tarife veya pakete ilişkin 4GNET tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır.

5.5. Sözleşme'nin akdinden doğacak vergiler yasal mükellefinin karşılanacak olup, işbu Sözleşme çerçevesinde verilen Hizmet ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride

uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından hizmete ait olarak belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, Katma Değer Vergisi ve Özel İletişim Vergisi ABONE'ye fatura edilecektir.

6. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup; Taraflar'dan biri tarafından fesih şartlarına uygun olarak feshedilinceye veya sözleşme, yasal ve idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.

7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

7.1. İşbu Sözleşme, ABONE'nin fesih talebini 4GNET'e yazılı olarak bildirmesiyle veya 4GNET tarafından madde 7.3'te belirtilen sebeple her zaman sona erdirebilir.

7.2. ABONE, işbu Sözleşme'yi feshetmek istediği takdirde, bu talebini 4GNET'in iletişim adresine yazılı olarak veya Hizmet Kanalı aracılığıyla bildirecektir. Yazılı bildirimde, ABONE'nin kimliğini ispatlaması suretiyle işbu Sözleşme feshedilir. **ABONE'nin 4GNET Müşteri Hizmetleri birimini arayarak yaptığı bildirimlerde, ABONE'ye güvenlik teyidi yapılır. ABONE'ye verilen Hizmet, bildirim yapıldığı tarihten itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde durdurulur. Hizmet verilmesinin durdurulmasını müteakiben ABONE 10 (on) gün içerisinde 4GNET'in iletişim adresine veya Hizmet Kanalı'na abonelik fesih talebinde bulunduğunu yazılı olarak bildirir.** ABONE'nin süresinde bildirimde bulunmaması halinde işbu Sözleşme, 4GNET tarafından feshedilmeyerek hizmet sunumuna devam edilebilir. 4GNET, ABONE'nin sözleşmesine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 48 (kırk sekiz) saat içerisinde kendi sistemlerinde fesih işlemini gerçekleştirecek ve 7 (yedi) gün içerisinde sözleşmenin feshedildiğini, ABONENİN'nin isteğine bağlı olmaksızın ABONE'ye bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra 4GNET'in geri kalan alacakları için ABONE'ye fatura göndermesi, fesih işleminin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz.

7.3. 4GNET, Sözleşme'nin diğer maddelerinde kendisine tanınan fesih haklarından bağımsız olmak üzere, ABONE'nin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi durumunda ABONE'yi bilgilendirerek; işbu Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. 4GNET, işbu Sözleşmeyi herhangi bir nedenle feshederse; ABONE, yasalarda yazılı bircümle vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını 15 (on beş) gün içinde ödemekle yükümlüdür.

8. MÜCBİR SEBEP

Taraflar'dan birinin işbu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, Taraflardan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Bu Sözleşme bağlamında, diğer internet servis sağlayıcısı firmalardan kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen, acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya 4GNET'in yasal kurumlarca kapatılması, faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması hallerinde hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. **ABONE söz konusu hallerde 4GNET'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.**

9. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacak olup; ABONE'nin tacir olması halinde Bursa ORHANGAZİ Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

10. KISMİ GEÇERSİZLİK

İşbu Sözleşme maddelerinden herhangi biri geçersiz sayılır ya da iptal edilirse, bu hal sözleşmenin diğer maddelerinin geçerliğine etki etmez.

11. SÖZLEŞME'NİN DÜZENLENME ADEDİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

Sözleşme, sureti ABONE'ye verilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha olarak/...../..... tarihinde'da akdedilmiştir.

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri İŞLETMECİ'nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, işbu beyanın SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçmiş olduğum TARİFE/PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu SÖZLEŞME'yi imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.

4GNET FATİH ELEKTRONİK
DONANIM YAZILIM
TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE
TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

4GNET FATİH ELEKTRONİK DONANIM YAZILIM
TELEKOMÜNİKASYON SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Camikebir Mh. M.K. Paşa Cd. No:36/C
Orhangazi / BURSA Tic. Sic. No: 2623
Orhangazi V.D.. 001 089 3767

ABONENİN/VEKİLİN

ADI - SOYADI :

ŞİRKET KURUM UNVANI/KAŞE:
(Sadece Kurumsal Müşteriler
Dolduracaktır.)