

KVKK Aydınlatma Metni

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla **4gnet Fatih Elektronik Donanım Yazılım Telekomünikasyon San. Ve Tic. LTD. ŞTİ.** ("4Gnet") olarak kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sizi aydınlatmak amacıyla bu metin hazırlanmıştır.

4gnet Fatih Elektronik Donanım Yazılım Telekomünikasyon San. Ve Tic. LTD. ŞTİ.

Adres: Camikebir Mah. Mustafa Kemal Paşa Cad. No:36/C Orhangazi/Bursa

E-Posta: 4gnet@4gnet.com.tr

Telefon: [0 \(850\) 333 15 12](tel:0(850)3331512)

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Kimlik Verileri

Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, cinsiyet, nüfus cüzdanı / pasaport bilgileri.

İletişim Verileri

Telefon numarası, e-posta adresi, ev / iş adresi, fatura adresi, teslimat adresi.

Müşteri İşlem Verileri

Abonelik sözleşmesi bilgileri, seçilen internet paketi, kurulum adresi, aktivasyon tarihi, hizmet geçmiş, fatura ve ödeme kayıtları, talep ve şikayet kayıtları.

Finans Verileri

Banka hesap bilgileri (IBAN), ödeme yöntemi tercihi, fatura tutarları ve ödeme geçmişi. Kart numarası sistemimizde saklanmamaktadır.

İşlem Güvenliği Verileri

IP adresi, tarayıcı bilgileri, giriş / çıkış logları, kullanıcı adı ve şifre özeti (hash), çevrimiçi işlem kayıtları.

Teknik ve Trafik Verileri

5651 Sayılı Kanun kapsamında tutulmakla yükümlü olunan internet erişim logları ve bağlantı kayıtları. Bu veriler yalnızca yasal zorunluluk gereği saklanmakta olup yetkili merciler dışında üçüncü taraflarla paylaşılmamaktadır.

Pazarlama Verileri

Açık rızanız doğrultusunda; kampanya ve fırsatlara ilişkin bildirim tercihleri, anket yanıtları ve müşteri memnuniyeti değerlendirmeleri.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- İnternet hizmeti aboneliğinin kurulması, yönetilmesi ve sonlandırılması
- Abonelik sözleşmesinden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Kurulum, bakım, arıza giderme ve teknik destek hizmetlerinin sunulması
- Faturalama, tahsilat ve mali süreçlerin yürütülmesi
- Müşteri hizmetleri ve şikayet yönetimi süreçlerinin işletilmesi
- 5651 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamındaki yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerine yanıt verilmesi
- Bilgi güvenliği, dolandırıcılık önleme ve hizmet bütünlüğünün korunması
- Hizmet kalitesinin ölçülmesi ve iyileştirilmesi
- Açık rızanız dahilinde; kampanya, duyuru ve özel tekliflerin iletilmesi

4. Hukuki Dayanak

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesi kapsamında aşağıdaki hukuki dayanaklar çerçevesinde işlenmektedir:

- **Sözleşmenin kurulması veya ifası (m.5/2-c):** Abonelik sözleşmesinin oluşturulması, kurulum ve hizmetin kesintisiz sunulması için zorunlu veriler.
- **Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (m.5/2-ç):** Elektronik Haberleşme Kanunu, 5651 Sayılı Kanun, Vergi Usul Kanunu ve ilgili yasal düzenlemeler kapsamında tutulan kayıtlar.
- **Veri sorumlusunun meşru menfaati (m.5/2-f):** Güvenlik, dolandırıcılık önleme, hizmet kalitesinin artırılması ve iş sürekliliğinin sağlanması.
- **Açık rıza (m.5/1):** Pazarlama iletişimi, profillemeye ve isteğe bağlı hizmetler için önceden alınan onay.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz; KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri kapsamında ve yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere aşağıdaki taraflara aktarılabilir:

- **Altyapı operatörleri:** Türk Telekom, Türksat ve diğer lisanslı altyapı sağlayıcıları ile kurulum ve bağlantı süreçlerine ilişkin zorunlu veriler.
- **Ödeme kuruluşları:** Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla bankalar ve ödeme araçları.
- **Hizmet sağlayıcılar:** Bilgi teknolojileri, çağrı merkezi, muhasebe ve hukuk danışmanlığı gibi destek hizmetleri veren iş ortakları; bu taraflarla gizlilik sözleşmesi imzalanmaktadır.
- **Yetkili kamu kurumları:** Mahkeme kararı, savcılık talebi veya yasal zorunluluk gereği Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK), mahkemeler, savcılıklar ve diğer yetkili merciler.

Kişisel verileriniz ticari amaçlarla üçüncü taraflara satılmaz ve devredilmez.

6. Saklama Süreleri

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre ile ilgili yasal saklama yükümlülükleri kapsamında muhafaza edilmekte; bu sürelerin sona ermesinin ardından imha edilmektedir:

- **Abonelik ve sözleşme verileri:** Abonelik süresi + 3 yıl (Borçlar Kanunu genel zamanaşımı)
- **Fatura ve ödeme kayıtları:** 5 yıl (Vergi Usul Kanunu)
- **İnternet erişim logları:** 2 yıl (5651 Sayılı Kanun)
- **Müşteri talep ve şikayet kayıtları:** 3 yıl
- **Pazarlama verileri:** Açık rızanın geri alınmasına kadar veya en fazla 2 yıl

7. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin aktarım yapılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

8. Başvuru Yöntemi

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi doğrulayan belgelerle birlikte aşağıdaki kanallardan bize ulaşabilirsiniz. Başvurularınız en geç **30 gün** içinde yanıtlanacaktır. Yanıt ücretsiz olmakla birlikte, talebin ek maliyet gerektirmesi hâlinde KVKK'da belirlenen tarifeye göre ücret talep edilebilir.

Yazılı Başvuru

Camikebir mah. Mustafa Kemal Paşa Cad. No:36/c Orhangazi/Bursa adresine ıslak imzalı dilekçe ile

E-Posta ile Başvuru

Kayıtlı e-posta adresinizden iletisim@4gnet.com.tr adresine konu satırına "KVKK Başvurusu" yazarak

Telefon

[0 \(850\) 333 15 12](tel:08503331512) numaralı hattımızı arayarak yönlendirme alabilirsiniz.

Başvurunuzda; adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız (yabancı uyruklular için pasaport numarası), tebligata esas adresiniz, e-posta adresiniz ve talebinizin açık tanımının yer alması gerekmektedir.

9. Kişisel Verilerin Güvenliğı

4gnet, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek ile verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla KVKK'nın 12. maddesi kapsamında gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Bu tedbirler arasında SSL/TLS şifreleme, güvenlik duvarı, erişim yetkilendirme ve loglama, düzenli güvenlik testleri ile personel eğitimleri yer almaktadır.

Kişisel verilerinizin üçüncü kişiler tarafından hukuka aykırı şekilde elde edildiğinin tespit edilmesi hâlinde, ilgili kişiler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu KVKK'nın öngördüğü sürede bilgilendirilir.

10. Aydınlatma Metninde Değişiklik

4gnet, bu Aydınlatma Metnini yasal düzenlemeler veya iş süreçlerindeki değişiklikler doğrultusunda güncelleme hakkını saklı tutar. Güncel metne her zaman **www.4gnet.com.tr** adresinden ulaşabilirsiniz. Önemli değişiklikler gerektiğinde web sitemiz üzerinden duyurulacaktır.